

O ORGANIZACIJI

Institut za razvoj obrazovanja (IRO)
Trg Nikole Zrinskog 9
10000 Zagreb
T: +385 1 4817195, +385 1 4555151
E: iro@iro.hr

Poveznice na druge stranice

IRO mrežne stranice (www.iro.hr i www.stipendije.info) mogu sadržavati poveznice na druge mrežne stranice koje vode druge organizacije. Ova se pravila korištenja i privatnosti odnose samo na IRO mrežne stranice pa vas potičemo da zasebno proučite pravila privatnosti drugih stranica koje posjećujete. Ne možemo biti odgovorni za pravila privatnosti i prakse na drugim mrežnim stranicama čak ni ako ih posjećujete putem poveznica na ovim stranicama.

Ako ste se spojili na našu stranicu putem treće strane, ne možemo biti odgovorni za politike privatnosti i prakse na drugim mrežnim stranicama i servisima te vam savjetujemo da zasebno proučite njihova pravila i politike privatnosti.

Osobe koje nisu punoljetne

Brinemo se za zaštitu privatnosti osoba koje nisu punoljetne. Ako niste punoljetni, molimo da tražite dopuštenje roditelja/skrbnika prije nego što podijelite svoje osobne informacije putem ovih mrežnih stranica.

PRAVILA PRIVATNOSTI

Zaštita privatnosti

IRO privatnost i povjerljivost osobnih podataka smatra važnim te poštuje privatnost posjetitelja ovih mrežnih stranica u svako doba.

1. PODACI KOJE DIJELITE S NAMA

a.) INFORMACIJE KOJE SAMI UPISUJETE KROZ PRIJAVNICE ZA PRIKUPLJANJE PODATAKA

- Prijavnica za newsletter (e-glasilo): e-mail adresa, ime, prezime, spol, datum rođenja
- Prijavnica za pridruženo članstvo: ime, prezime, e-mail adresa, adresa, OIB, broj telefona/mobitela, datum rođenja, spol
- Prijavnica za besplatna grupna informiranja i radionice: ime, prezime, e-mail adresa, broj telefona/mobitela
- Prijavnica za specijalizirana individualna savjetovanja: ime, prezime, e-mail adresa, broj telefona/mobitela

b.) INFORMACIJE KOJE SE AUTOMATSKI PRIKUPLJAJU

IRO koristi kolačiće i prikuplja informacije koje se tiču IP adresa, preuzetog sadržaja, broja posjetitelja, vremena posjeta te demografske podatke posjeta po zemljama, a sve u statističke svrhe. Osim obrade koja se odvija putem Google Analytics-a, IRO ne

otkriva informacije prikupljene na taj način trećim stranama ni pod kojim uvjetima, osim u slučaju zakonske obveze. Saznajte više o kolačićima te kako ih isključiti.

Osim navedenih statističkih informacija, ove mrežne stranice ne prikupljaju podatke o posjetiteljima, osim podataka koje posjetitelji dobrovoljno i na vlastiti poticaj otkriju tijekom komunikacije s IRO. Svi osobni podaci koje posjetitelji otkriju tijekom komunikacije ostaju strogo povjerljivi i njihovo je procesuiranje usklađeno s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

2. KAKO SE VAŠI PODACI KORISTE

E-mail adrese koje ste nam ustupili koristimo isključivo za slanje newslettera koji se u pravilu šalju na dnevnoj, tjednoj ili mjesečnoj bazi, zavisno o vašem odabiru na prijavnici.

Vaše e-mail adrese čuvamo u bazi podataka koja se također nalazi na servisima za generiranje newslettera. IRO je poduzeo sve potrebne sigurnosne mjere da osigura korištenje vaših podataka isključivo u svrhe za koji su dani.

Podatke koje nam ostavljate ispunjavanjem prijavnice koristimo za odgovaranje na vaš upit. Anonimizirani podaci mogu se koristiti u svrhe statistike o upitima odnosno savjetovanjima novinara i građana za vlastite potrebe i u promotivne svrhe.

Prikupljanje informacija putem kolačića služi za optimiziranje vašeg korisničkog iskustva te praćenje općih statistika posjećenosti stranice i analizu prometa putem Google Analytics-a.

IRO povremeno provodi ankete o učincima svojih aktivnosti. Ove ankete provode se elektronskim putem ili u pisanoj formi. Pojedinačne svrhe i načini korištenja podataka dio su formulara za prikupljanje podataka. Upite vezane uz pojedine ankete šaljite nam na iro@iro.hr.

Vaši podaci čuvaju se dok traje potreba za njihovim korištenjem u skladu sa svrhom za koju su dani. Ukoliko s nama podijelite vašu e-mail adresu za potrebe newslettera, ona se čuva dok god IRO nudi uslugu slanja newslettera, osim u slučaju otkazivanja pretplate – u tom slučaju vaša e-mail adresa se uklanja iz baze. Za ostale podatke koje prikupljamo, vaši podaci se čuvaju dok god je to opravdano svrhom prikupljanja ili postoji zakonski rok za držanje podataka. U svakome trenutku imate pravo zatražiti brisanje ili izmjenu vaših podataka u bazi.

3. TKO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA?

Vašim podacima u zaštićenoj bazi koja se čuva na serverima IRO-a i Mailchimp-a mogu pristupiti isključivo osobe ovlaštene za pristup podacima IRO-a, a za svrhe za koje postoji legalna osnova korištenja ili za svrhe koje ste dobrovoljno i na vlastiti poticaj otkrili u komunikaciji s IRO-om. Navedene osobe, osim ugovornih obveza, veže i Pravilnik o radu, Izjava o povjerljivosti i Pravilnik o zaštiti podataka koji su usuglašeni s GDPR-om.

DIJELJENJE PODATAKA S TREĆIM STRANAMA:

IRO koristi mrežne servise za upravljanje newsletterima i analizu prometa na stranici. Odnos IRO-a i svih trećih strana s kojima se dijele vaši podaci uređen je posebnim ugovorima usklađenim s GDPR-om, a koji jamče da se osobni podaci (e-mail adresa, anonimne statistike o prometu na mrežnim stranicama i sl.) koriste isključivo u svrhe koje ste dobrovoljno i na vlastiti poticaj otkrili u komunikaciji s IRO-om. U slučaju korištenja bilo kojeg oblika vanjskih usluga koje uključuju pristup vašim osobnim podacima, pristup se uređuje ugovornim odnosom usklađenim sa GDPR-om.

DIJELJENJE VAŠIH PODATAKA S TREĆIM STRANAMA IZVAN REPUBLIKE HRVATSKE I EUROPSKE UNIJE:

Ove mrežne stranice koriste servise, poput servisa za distribuciju newslettera IRO-a (Mailchimp), zbog kojih se osobni podaci koje dijelite s nama (vaša e-mail adresa) može prenositi u zemlje izvan teritorija Republike Hrvatske odnosno Europske unije, gdje se nalaze serveri za pohranu podataka. Ove zemlje nemaju nužno jednake zakone zaštite privatnosti kao Europska unija. Davanjem svojih osobnih podataka na korištenje, pristajete na ovakvo dijeljenje, pohranu i korištenje podataka. U slučajevima u kojima se vaši podaci dijele s trećim stranama izvan Republike Hrvatske odnosno Europske Unije, poduzet ćemo sve potrebne korake ne bismo li osigurali da su zadovoljene potrebne sigurnosne i tehničke mjere za zaštitu vaših podataka na način opisan u ovim Pravilima privatnosti.

4. VAŠA PRAVA NA PRIVATNOST

Prema GDPR-u, imate pravo na:

- Pristup podacima – možete tražiti potvrdu obrađuju li se trenutno vaši osobni podaci i tražiti omogućavanje pristupa tim podacima.
- Ispravak – imate pravo tražiti ispravak netočnih osobnih podataka (primjerice, možete tražiti da ažuriramo e-mail adresu).
- Zaborav – imate pravo tražiti brisanje podataka iz baze.
- Prenosivost – možete tražiti prijenos svojih podataka u drugu bazu i dostavu vaših osobnih podataka u strojno čitljivom formatu.
- Prigovor – možete uložiti prigovor i tražiti ograničenje odnosno prestanak obrade vaših osobnih podataka.
- Ograničenje korištenja - možete nas tražiti da prestanemo obrađivati vaše osobne podatke u bilo kojem trenutku
- Usprotiviti se automatiziranom profiliranju.

5. KOME SE OBRATITI ZA ZAŠTITU VAŠIH PRAVA?

Za brisanje, izmjenu, ograničavanje korištenja osobnih podataka kao i sve ostale upite ili zahtjeve vezane za prava koja proizlaze iz GDPR-a, kontaktirajte nas na iro@iro.hr.

Pritužbe zbog povrede osobnih podataka u Republici Hrvatskoj istražuje i rješava Agencija za zaštitu osobnih podataka. O načinima ulaganja pritužbe saznajte više na njihovim mrežnim stranicama.

Zadnja verzija Pravila privatnosti ažurirana je 25.05.2018. godine.